Datenschutzerklärung für „MyStudyguide“

Stand: 23.11.2026

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen können:

Im Falle der Verarbeitung auf unserer Website:

- Kontaktdaten (IP-Adressen, Browser-Details, technische Daten, E-Mail-Adresse, Name)
- Kundenanfragen (Kontaktformular, etc)
- Antworten auf Quizfragen

Im Falle der Erstellung eines Accounts und Nutzung unserer Webapp:

- Kontaktdaten (IP-Adressen, Browser-Details, technische Daten, E-Mail-Adresse, Name, Profildaten, verwendete Sprache)
- Nutzungsdaten, -protokolle und Aktivitätsprotokolle (Zeitpunkte/Zeitstempel, genutzte Funktionen)
- Hochgeladene Dokumente und Inhalte
- Kundenanfragen (Kontaktformular, Supportanfrage, etc)
- Vertragsdaten (im Falle eines Vertragsabschlusses)
- Verrechnungsdaten (im Falle von Zahlungen)

Rechtsgrundlage Einwilligung

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

Im Falle der Verarbeitung auf unserer Website:

- Kontaktdaten und Kundenanfragen für die Bearbeitung des Kontaktformulars
- Antworten auf Quizfragen zur Bereitstellung der Quizergebnisse

Im Falle der Erstellung eines Accounts und Nutzung unserer Webapp:

- Kontaktdaten (E-Mail, etc)

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: support@mystudyguide.app

Rechtsgrundlage Vertragserfüllung

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Im Falle der Erstellung eines Accounts und Nutzung unserer Webapp:

- Kontaktdaten und Kundenanfragen für die Bearbeitung von Supportanfragen
- Nutzungsdaten, -protokolle und Aktivitätsprotokolle zur automatisierten Prüfung und Durchsetzung von vertraglichen Nutzungslimits
- Hochgeladene Dokumente und Inhalte, damit die zentralen App-Funktionen bereitgestellt werden können und funktionieren
- Vertragsdaten zum Abschluss des Vertrages
- Verrechnungsdaten zur Abrechnung und Verrechnung bei Zahlungen

Rechtsgrundlage Berechtigte Interessen

Wir verarbeiten Daten über Sie aufgrund unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten.

Im Falle der Verarbeitung auf unserer Website:

- Kontaktdaten (IP-Adresse, technische Details, Browserdetails) zur Verhinderung von Missbrauch der Website
- Antworten auf Quizfragen (anonymisiert) zur Verbesserung unserer Appangebote

Im Falle der Erstellung eines Accounts und Nutzung unserer Webapp:

- Kontaktdaten (IP-Adresse, technische Details, Browserdetails) zur Verhinderung von Missbrauch der Webapp
- Nutzungsdaten, -protokolle und Aktivitätsprotokolle zur Verhinderung von Missbrauch der Webapp

Cookies

Wir verwenden auf unserer Website, sowie in der Webapp MyStudyguide Cookies

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Aufruf dieser Website auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlich, effizient und sicher zu gestalten. Cookies können auch Informationen an Dritte (z. B. Analyse- oder Marketingdienstleister) übermitteln. Alternativ bzw. ergänzend kommen gleichartige Technologien wie Local Storage zum Einsatz.

Sie können die entsprechenden verwendeten Cookies über eine Schaltfläche („Cookie-Banner“) verändern. Sie finden die Einstellungen automatisch jedesmal, wenn sie erstmalig auf unsere Seite kommen. Sie können diese Cookie-Einstellungen auch explizit im Footer unter „Cookie-Einstellungen“ aufrufen. Bei Fragen zu den Cookie Einstellungen können Sie uns eine E-Mail unter support@mystudyguide.app schreiben oder eine Nachricht via Kontakformular schreiben: https://mystudyguide.app/contact. Sie können diese Cookies auch jederzeit über Ihre Browsereinstellungen löschen: Bitte

beachten Sie, dass durch das Löschen von notwendigen Cookies Funktionen der Website bzw. Webapp nicht mehr verfügbar sein können

Welche Cookies setzen wir?

Notwendige Cookies: Etwa zur Spracheinstellung, Session-Verwaltung oder Sicherheit. Diese sind für den Betrieb der Website erforderlich.

Marketing Cookies ([Google Ads - Details zu Anbietern siehe „Auftragsverarbeiter“ weiter unten]) helfen uns unsere (Werbe-) Angebote zu verbessern. Diese Cookies werden nur gesetzt, wenn Sie dem über den Cookie-Hinweis zugestimmt haben.

Datenweitergabe

Auftragsverarbeiter & Externe Diensteanbieter

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir Auftragsverarbeiter heran.

- DigitalOcean, LLC – zum Zwecke des Hostings
    - Betroffene Datenkategorien: Kontaktdaten (IP-Adresse, Browserdaten, technische Daten)
- Google Cloud Services – zum Zweck der Sicherung vor automatisierten Angriffen („Recaptcha“)
    - Betroffene Datenkategorien: Kontaktdaten (IP-Adresse, Browserdaten, technische Daten)
- Google Cloud Services – zur Speicherung von Hochgeladenen Dokumenten
    - Betroffene Datenkategorien: Hochgeladene Dokumente
    - (Übertragung erfolgt ohne Bekanntgabe expliziter Nutzerdaten wie Name oder E-Mail-Adresse)
    - Übertragene Daten sind verschlüsselt
- Mistral AI – Zum Zweck der KI-Datenverarbeitung
    - Betroffene Datenkategorien: Hochgeladene Dokumente
    - (Übertragung erfolgt ohne Bekanntgabe expliziter Nutzerdaten wie Name oder E-Mail-Adresse)
- Lunaweb GmbH – zum Zweck der Umwandlung von Dokumententypen (filetypes)
    - Betroffene Datenkategorien: Hochgeladene Dokumente
    - (Übertragung erfolgt ohne Bekanntgabe expliziter Nutzerdaten wie Name oder E-Mail-Adresse)
- Paddle Payments Ltd. – Zum Zweck der Abrechnung, Vertragsabschluss
    - Betroffene Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten Verrechnungsdaten
- Sinch AB – Zum Zweck der automatisierten E-Mail Versendung
    - Betroffene Datenkategorien: Kontaktdaten
- Google Ireland Limited (Google Ads) – Zum Zweck der optionalen Analyse für Marketingzwecke

    - Betroffene Datenkategorien: Kontaktdaten (IP-Adresse, Browserdaten, technische Daten)

Internationaler Datenverkehr

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, und zwar in

- Vereinigten Staaten

Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

Speicherdauer / Löschungsfrist

Wir speichern Ihre Daten

Im Falle der Verarbeitung auf unserer Website:

- Kontaktdaten (IP-Adressen, Browser-Details, technische Daten, E-Mail-Adresse, Name)
    - für 7 Tage im Falle der Sicherung vor Angriffen und Missbrauch (zB IP-Adresse)
- Kundenanfragen (Kontaktformular, etc)
    - Für die Dauer der Beantwortung der Anfrage
    - Nach Abschluss der Beantwortung noch 3 Monate für den Fall das Rückfragen auftreten
- Antworten auf Quizfragen
    - Für das Teilen der Quizantworten via Link für 3 Monate

Im Falle der Erstellung eines Accounts und Nutzung unserer Webapp:

- Kontaktdaten (IP-Adressen, Browser-Details, technische Daten, E-Mail-Adresse, Name, Profildaten, verwendete Sprache)
    - Solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis besteht
    - Solange der Account besteht und aktive genutzt
    - Löschung des Accounts erfolgt nach 2 Jahren Inaktivität
- Nutzungsdaten, -protokolle und Aktivitätsprotokolle (Zeitpunkte/Zeitstempel, genutzte Funktionen)
    - Solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis besteht
    - Solange der Account besteht und aktive genutzt
    - Löschung des Accounts erfolgt nach 2 Jahren Inaktivität
- Hochgeladene Dokumente und Inhalte
    - Solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis besteht
    - Solange der Account besteht und aktive genutzt
    - Löschung des Accounts erfolgt nach 2 Jahren Inaktivität

- Kundenanfragen (Kontaktformular, Supportanfrage, etc)
    - Solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis besteht
    - Solange der Account besteht und aktive genutzt
    - Löschung des Accounts erfolgt nach 2 Jahren Inaktivität
    - Im Falle einer Bearbeitung der Anfrage über die Löschung des Accounts hinweg, erfolgt die Löschung erst 3 Monate nach Abschluss der Anfrage
- Vertragsdaten (im Falle eines Vertragsabschlusses)
    - Solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis besteht
    - Solange der Account besteht und aktive genutzt
    - Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben (zB Aufbewahrungspflichten)
- Verrechnungsdaten (im Falle von Zahlungen)
    - Solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis besteht
    - Solange der Account besteht und aktive genutzt
    - Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben (zB Aufbewahrungspflichten)

Rechtsbehelfsbelehrung

Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Kontaktadressen

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Felix Kazda

Nußdorfer Straße 92/2/40, 1090 Vienna, Austria

E-Mail: office@felixkazda.com

Aufsichtsbehörde für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42

1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E:dsb@dsb.gv.at
W:www.dsb.at